Rätseln und gewinnen: Machen Sie mit!



1. Preis: SodaStream Wassersprudler-Set

SprudeInder Genuss: Der Soda Stream Sprudler Crystal macht Wassersprudeln zum Erlebnis: Im Handumdrehen hat jeder sein persönliches Wasser, mit viel oder wenig Kohlensäure – frisch gesprudelt und in der eleganten Glaskaraffe serviert! Der Wassersprudler ist inklusive 1 x Alu-Zylinder 60 L und 2 x 0.6 L Glaskaraffe. titan-schwarz.

Aber auch die weiteren Preise können sich sehen lassen. Mitmachen lohnt sich wie immer! Unter allen Einsendungen verlosen wir die nachfolgenden Gewinne. Viel Glück!

Preis: SodaStream Wassersprudler-Set
 Preis: Kenwood HB 724 Stabmixer-Set
 Preis: Nikon Coolpix L27 Digitalkamera
 Preis: Fotorahmen 3D Collage Weiß für 12 Fotos
 Preis: Mattel – Scrabble Trickster, Legespiel

6. Preis: Buch: "Traumsammler" von

Khaled Hosseini

7. Preis: DVD: "3096 Tage"
8. Preis: Buch: "Mein Weg zu dir" von Nicholas Sparks

9. Preis: Buch: "Männer sind so" von Thomas Godoj

10. Preis: DVD: "Kokowääh 2"

Die Lösung senden Sie bitte an: EWR, e&l-Rätsel, ServiceCenter, Alleestraße 72, 42853 Remscheid, per Fax an 16-52 03 oder per E-Mail an: v.hartmann@ewr-gmbh.de. Einsendeschluss ist der 28. Dezember 2013. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Das Los entscheidet.

Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass die persönlichen Daten im Rahmen des Gewinnspiels von der EWR gespeichert werden. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Nicht teilnahmeberechtigt sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der EWR.

Leiter einer Hochschule	▼	₹	griech. Spezialität alpine Ski- disziplin	₩	Fragewort 1. Frau Jakobs	Gründer eines tür- kischen Reiches	▼	₹	Währungs- code (Irak) Schiffart	Nordsee- Fracht- segelboot mit Motor	▼
•	5		•		•	nordame- rikanische Indianer- frau			•		
dt. Schau- spielerin † Brotstück	•			$($ $\frac{1}{2}$		Bundestags- mitgl. (Abk.) Strauch- dickicht	-			Zwei- finger- faultier	
luftiges Oberteil zur Sommer- kleidung	•			Araber- mantel Er- richtung	-	•	G	dtluxemb. Grenzfluss tatsächl. Bestand	•	•	
-				V	Bündnis, Ver- einigung	<u> </u>		V		\bigcirc 3	ohne ein einzige Bewegur
bibli- scher Prophet		Kamin- schwärze Gattung in der Kunst					Singvogel Weltorga- nisation	>	4		•
kennzei-	gegebenen- falls (Abk.) Berliner Wappentier	► ▼			DJ-Technik ebenfalls	•	•	\bigcap	Autokz. v. Uelzen chem. Stoff	-	
→	•		Tapeten- streifen Bruttosozi- alprodukt	-	•			latei- nisch: ich	•	West- euro- päer	
Anpflan- zung auf Feldern	>		•		(₁₀	dt. Fußbal- ler (Mesut) Autokz. v. Helmstedt	•	•		•	
 		<u>6</u>				*	bargeld- loser Zahlungs- verkehr	-	\bigcirc_2		
Probe, Ex- periment Republik (Abk.)	>			jüdischer Herrscher zur Zeit Jesu	>					1108336	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		$\overline{}$

Sie haben gewonnen!

Für das Rätsel der vergangenen Ausgabe "energie & leben" erreichten uns 504 gültige Einsendungen. Das Lösungswort lautete "Konzert". Vielen Dank fürs Mitmachen! Hier sind die Gewinner:

1. Preis: 2 Karten für das Musical "Vom Geist der Weihnacht"

für Brigitte Stieg

2. Preis: 2 Karten für das Musical "Vom Geist der Weihnacht"

für Bruno Heitzer

3. Preis: Kindle Paperwhite für Andrea Uhlitz

4. Preis: 50 Euro – Gutschein für das Allee-Center für Oliver Güthe5. Preis: Bigben RR30 Good Night Radiowecker für Jürgen Gsell

6. Preis: Buch: "Das Komplott" von John Grisham für Andrea Wichmann

7. Preis: CD: "Bravo Hits Vol. 82" für Walter Sieh

8. Preis: CD: "Bei meiner Seele" von Xavier Naidoo für Doris Nau

9. Preis: DVD: "Flight" für Manfred Tietz

10. Preis: Buch: "BLACKOUT - Morgen ist es zu spät" von Marc Elsberg für Kai Munder



1+2. Preis: 2 Karten für das Musical "Vom Geist der Weihnacht"



Ihr Privatkunden-Journal

energie & leben



Interview 50 Jahre Stadtwerke Remscheid
Geschenkideen im EWR-OnlineShop
Vorsicht bei Haustürgeschäften
Staatliche Umlagen beim Strompreis
EWR-Förderprogramme 2014
EWR-PlusCard: Musical-Schnäppchen
Neue Heizung ohne Investitionen
Kleiner Jahresrückblick im H₂O
H₂O-Gutscheine: Besinnliche Geschenkidee
SR Online-Service mit vielen Extras
Mit SR-Bussen sicher durch den Winter

Herausgeber: EWR GmbH, Neuenkamper Str. 81 – 87, 42855 Remscheid, Tel. 0 18 02/16-41 64 (nur 6 Cent/dt. Festnetz, Mobil max. 42 Cent/Min.), www.ewr-gmbh.de

Kinder: rätseln und gewinnen

Was läuft: aktuelle Kultur-Tipps

Rätselspaß mit tollen Preisen

Neue CDs, Bücher und DVDs

PSR: Günstiges Weihnachts- & Nachtparken

Verantwortlich: Carsten Seidel (EWR GmbH)
Redaktion: Jürgen Schröder (sgp gmbh)
Konzeption und Gestaltung: sgp gmbh,
marketing, kommunikation, design

Auflage: 54.200

17

Verteilung: kostenlos an alle Haushalte im Remscheider Stadtgebiet durch TIP Werbeverlag Erscheinungsweise: vierteljährlich Druck: medienzentrum süd

ClimatePartner O klimaneutral

Dieses EWR-Journal wurde klimaneutral gedruckt; das heißt: Die durch den Druck verursachten CO₂-Emissionen werden durch die Unterstützung von Klimaschutzprojekten ausgeglichen. Konkret wird die Kompostierungsanlage für Controlled Microbial Compost (CMC) bei Kapstadt, Südafrika, unterstützt.

EWR Störungsmeldungen im Stadtgebiet Remscheid:

Strom, Wasser, Wärme, Straßenbeleuchtung: (0 800) 0 16 99 99*, Erdgas: (0 800) 0 16 99 93* Straßenbeleuchtung: www.stoerung24.de

* kostenfreier Anruf, rund um die Uhr besetzt



Wir wünschen frohe Festtage!

Liebe Leserinnen und Leser,

der Strom der Zeit ist nicht aufzuhalten. Das Jahr 2013 geht auf die Zielgerade und bereits in gut 2 Wochen beginnen die Festtage. Wir vom Stadtwerke Remscheid-Verbund wünschen Ihnen, dass Sie die schönste Zeit des Jahres in Ruhe und Besinnlichkeit genießen können.

In der vorweihnachtlichen Ausgabe der "energie & leben" gibt es diesmal wieder gutes Neues für Sie: So laufen unsere Förderprogramme 2014 weiter und sind für alle EWR-Kunden bares Geld wert. Freuen Sie sich auf das günstige Weihnachtsparken in den PSR-Parkhäusern und profitieren Sie mit der EWR-PlusCard von 10 % Rabatt beim Musical-Besuch.

Zum Jahresausklang halten auch wir kurz inne und blicken auf die vergangene Zeit. Geschäftsführer Prof. Dr. Hoffmann erinnert in einem Interview u. a. an Meilensteine aus 50 Jahren Stadtwerke. Auch das H₂O wirft einen Blick zurück auf ein ereignisreiches Jahr und die EWR freut sich heute noch über drei besondere Aktions-Highlights in 2013. Auch wenn Sie noch ein besonderes Präsent suchen, werden Sie in dieser Ausgabe fündig. Klicken Sie einfach mal in den *OnlineShop* der EWR. Oder verschenken Sie zum Fest viel Entspannung und Wohlgefühl mit einem H₂O-Geschenkgutschein. Sie können sich natürlich auch von unseren Tipps für neue Bücher, DVDs und CDs inspirieren lassen ...

Ich wünsche Ihnen viel Vergnügen beim Lesen, entspannte Weihnachtsfeiertage und einen guten Start ins neue Jahr.

Ihr Carsten Seidel EWR GmbH, Leiter Marketing & Öffentlichkeitsarbeit

"MOMIX BOTANICA"

2 X 2 TICKETS ZU GEWINNEN!

Ein heißer Tanz für alle EWR-Kunden: Gewinnen Sie 2 x 2 Freikarten für die außergewöhnliche Tanzshow "MOMIX BOTANICA" vom 15.01 – 26.01.2014 im Capitol Theater Düsseldorf. Lassen Sie sich entführen in eine faszinierende Welt fantastischer Bilder aus Choreographie, farbenfrohen Kostümen und körperlicher Schönheit. Detaillierte Infos hierzu finden Sie auf Seite 10!

Auch 2013 in Aktion vor Ort.

Wir tun viel für Remscheid!

GROSSES FAMILIENFEST ZUM SR-JUBILÄUM

Am 13. Juli feierten die Stadtwerke Remscheid ihren 50. Geburtstag mit einem großen Familienfest. Dieser Tag blieb wohl allen Besuchern an der Neuenkamper Straße in bester Erinnerung, denn die Sonne strahlte mit den Gesichtern der zahlreichen Gäste um die Wette. Kinder hatten hier besonders viel Spaß: Ob Toben auf der Hüpfburg, kleine Gewinne, phantasievoll geschminkte Gesichter oder ins Mikrofon gesprochene Haltestellenansagen ... "Alles wurde super angenommen und zu manchen Zeiten bildeten sich längere Schlangen", erinnert sich EWR-Marketingleiter Carsten Seidel. Neben einem unterhaltsamen Aktions-Programm gab es technische Vorführungen und Mitmach-Aktionen aus der Welt der Stadtwerke-Unternehmen. Uns so mancher Besucher freute sich nicht nur über einen Blick hinter die Kulissen, sondern auch auf tolle Partystimmung. Die Live-Band "The Clou Experience" bot allen Besuchern eine mitreißende Bühnenshow als gelungenen Ausklang.





PAUSENBROTDOSEN FÜR ERSTKLÄSSLER

Bereits das fünfte Jahr in Folge stattete die EWR Remscheider "i-Dötzchen" mit Pausenbrotdosen aus. Dieses Jahr waren 1.050 Erstklässler an 23 Schulen mit dabei. Beim Start ins Schulleben brauchen die Kinder viel Energie für gute schulische Leistungen. Bei dieser Energie handelt es sich um die gesunde Verpflegung in den Schulpausen, die gut verpackt und sicher in der Schultasche transportiert werden muss. In den handlichen Pausenbrotdosen der EWR lässt sich ein vitaminreiches und schmackhaftes Frühstück bestens verstauen. Außerdem können die Pausenbrotdosen mehrfach verwendet werden. Damit wird Abfall vermieden und unsere Umwelt geschont. Die Aktion war auch dieses Jahr wieder eine positive Überraschung für Lehrer, Eltern und Kinder.

KLASSIK-KONZERT IM NOVEMBER

"Das SR-Familienfest war für uns kein Grund, auf das alljährliche Konzert mit den Remscheider Symphonikern zu verzichten", sagt Geschäftsführer Prof. Dr. Thomas Hoffmann. So luden am 2. November die Stadtwerke und ihre Töchter zum Konzert-Highlight "Welcome to the Classics!" ein. Diese Veranstaltung fand um 15 und 19 Uhr im Teo Otto Theater statt, für die sich Remscheider Kunden kostenlos Tickets sichern konnten. Die Nachfrage war riesig, denn innerhalb von wenigen Stunden waren alle Karten vergriffen. Für dieses große Interesse möchten wir uns noch einmal herzlich bedanken. Gleichzeitig bitten wir an dieser Stelle nochmals um Verständnis, dass wir nicht alle Kartenwünsche erfüllen konnten, denn das Theater bietet nur ca. 600 Besuchern Platz. Alle Gäste erlebten ein unterhaltsames Konzert in stilvollem Ambiente. Das zweistündige Programm unter der Leitung von Generalmusikdirektor Peter Kuhn bot eine bunte Mischung aus populärer Klassik und sorgte für Begeisterung bei allen Besuchern.





Nur wer sich bewegt, kann was bewegen!

DIE STADTWERKE REMSCHEID FEIERTEN 2013 IHR 50-JÄHRIGES BESTEHEN. GESCHÄFTSFÜHRER PROF. DR. THOMAS HOFFMANN BLICKT IN EINEM INTERVIEW NOCHMALS IN DEN RÜCKSPIEGEL UND ÄUSSERT SICH ZU AKTUELLEN HERAUSFORDERUNGEN.

Was waren aus Ihrer Sicht für die SR-Unternehmen die wichtigsten Meilensteine in den vergangenen 50 Jahren?

HOFFMANN Da gab es sicherlich eine Menge. Beginnend 1963 mit der Gründung der Stadtwerke Remscheid GmbH als Holding für die Verkehrs- und Versorgungsbetriebe. 1986 unser Neubau der Hauptverwaltung Alleestraße im Rahmen der Allee-Center-Eröffnung und das neue KundenCenter setzten Maßstäbe in Sachen Kundenservice. Mit der Übernahme der vier städtischen Bäder 1995 und der Eröffnung des Sauna- und Badeparadieses H₂O ein Jahr später wurde die Basis für eine der beliebtesten Freizeit- und Wellnessadressen im Bergischen Land und über die Grenzen von Remscheid hinaus geschaffen. Im Jahr 2012 wurde die Saunalandschaft mit dem Qualitätssiegel "SaunaPremium" ausgezeichnet und etablierte sich als eine der besten Saunaanlagen in Europa. "Moder-

ner, sauberer, heller und übersichtlicher" – so haben sich die Parkeinrichtungen für unsere Kunden seit der Gründung der Park Service Remscheid GmbH (PSR) in 2004 entwickelt. Und wir haben auch "helle Ideen" für Remscheid, denn durch den Einsatz von leistungsstarken und energieeffizienten 11.000 Leuchten ist unsere Stadt auch bei Dunkelheit angenehmer und sicherer. Und mit der Beteiligung an der Thüga im Jahr 2009 haben wir uns zum Wohle unserer Kunden am größten deutschen Stadtwerke-Netzwerk beteiligt.

Und wie schaut es rückblickend beim ÖPNV und der Wasserversorgung aus?

HOFFMANN Beim Verkehrsbetrieb fallen mir die Stilllegung des Straßenbahnbetriebes in 1969 und der in 1985 neu gestaltete Bus-Bahnhof Friedrich-Ebert-Platz ein. Wir waren 1980 Gründungsmitglied des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr, eines der größten Verkehrsverbünde Europas, was für die Fahrgäste zu erheblichen Vorteilen durch eine einheitliche Tarifstruktur im ÖPNV führte. Mit unseren modernen Niederflurgelenkbussen bieten wir den Fahrgästen attraktive und sichere Fahrzeuge mit hohem Fahrkomfort. In den Jahren von 1983 bis 2013 haben wir insgesamt 181 neue Busse gekauft und damit unsere Fahrzeugflotte kontinuierlich erneuert und modernisiert. Mit der Anschaffung dieser modernen Fahrzeuge haben wir auch den Schadstoffausstoß verringert und bieten in punkto Ökologie seit Jahrzehnten einen sehr hohen Standard. Bei der Wasserversorgung gab es im Sommer 1971 in Remscheid ein Schlüsselerlebnis: Es herrschte eine hohe Trockenheit mit einer sehr kritischen Versorgungslage. Durch Erlass einer Wassernotverordnung sollte der Verbrauch halbiert werden. Es wurden Transparente aufgehängt mit der Aufschrift: "Bürger, spart Wasser!". Als Konsequenz haben sich die Stadtwerke Remscheid für den Bau der Großen Dhünntalsperre eingesetzt. Heute bezieht Remscheid das gesamte Trinkwasser aus der Großen Dhünntalsperre. Unser Remscheider Trinkwasser ist nicht nur schmackhaft, sondern von bester Qualität, und diese erstklassige Qualität wird ständig kontrolliert.

Springen wir in die Gegenwart: Die Energiewende bestimmt die öffentliche Diskussion. Welche Bedeutung hat grüner Strom für die Remscheider Stadtwerke?

HOFFMANN Die regenerative Energieerzeugung sehen wir als wichtiges Wachstumsfeld. Wir nutzen von Windenergie bis Wasserkraft die Potenziale in Remscheid. Unser Wasserkraftwerk an der Eschbachtalsperre hat seit Inbetriebnahme im Dezember 2012 bis jetzt knapp 110.000 Kilowattstunden Strom erzeugt. Mit dieser Energiemenge können 32 Haushalte pro Jahr mit Strom versorgt werden. Damit haben wir unsere geplanten Werte voll erfüllt.

Und wie sieht es bei der Sonnenenergie aus?

HOFFMANN Remscheid ist als regenreiche Stadt nicht unbedingt ein idealer Photovoltaik-Standort. Natürlich fördern wir trotzdem seit vielen Jahren neben Erdgasfahrzeugen, Erdgas-Brennwertheizungen, Erdgasherden und energiesparenden Wäschetrocknern auch Solarkollektoren unserer Kunden. So haben wir seit dem Beginn im Jahre 1995 bis heute insgesamt ca. 3.540 m² Solarkollektorenfläche finanziell gefördert. Unsere bereits seit Mitte der 90er Jahre laufenden Förderprogramme werden gut von den Remscheider Bürgern angenommen. Die sehr gute Nachfrage nach diesen Dienst- und Serviceleistungen beweist, dass sich unsere Kundenberatung zu einem wichtigen "Vertrauensprodukt" hier vor Ort entwickelt hat.

"Wir setzen stark auf Windkraft."

Also ist Windkraft die Zukunft?

HOFFMANN Hier liegt aus unserer Sicht ein großes Potenzial. Wir haben bereits 2010 mit anderen Stadtwerken die Gesellschaften Green GECCO und Thüga Erneuerbare Energien gegründet, um als Erzeuger von Strom an windreichen Standorten bundesweit wachsen zu können. Durch die regenerativen Proiekte können fast 10.000 Remscheider Haushalte mit "grünem Strom" versorgt werden. Aktuell haben wir uns außerdem mit den Stadtwerken Solingen, Burscheid, Leverkusen, Monheim und Langenfeld zur Arbeitsgemeinschaft "Bergwind" zusammengeschlossen, um regionale Standorte für Windkraftanlagen zu erschließen. Diese wollen wir in naher Zukunft benennen können. Insgesamt wollen wir bis zum Jahr 2020 rund 40 % des Strombedarfs der Remscheider Privat- und Gewerbekunden regenerativ erzeugen. Fast die Hälfte unseres Zieles haben wir bereits heute erreicht.

Reden wir über Konkurrenzfähigkeit. Wie treu sind Ihre Energie-Kunden?

HOFFMANN Wir sind ein wenig stolz darauf, dass uns die Remscheider Kunden treu sind. Mit rd. 10 % Kundenverlust liegen wir unter dem bundesweiten Durchschnitt. Unsere Kundenberater im Allee-Center haben die Erfahrung gemacht, dass die Remscheider Kunden alternative Angebote sehr genau hinterfragen und nicht blindlings jedem Lockangebot hinterher jagen. Zudem kommen Kunden wieder zu uns zurück, da ihnen eine nachhaltige Versorgung durch ihre EWR wichtig ist und wir uns seit Jahrzehnten als regionales Energieeffizienz- und Dienstleistungsunternehmen ein hohes Vertrauen erarbeitet haben.

"Der Preis ist mittlerweile kein alleiniges Kriterium."

Aber oft geht es doch nur um den günstigsten Preis oder sind auch andere Faktoren für die Entscheidung der Verbraucher wichtig?

HOFFMANN Der Preis ist mittlerweile kein alleiniges Kriterium. Mir fallen eine Menge Gründe ein, die unsere Kunden bei ihrer Wahl berücksichtigen. Ganz wichtig ist die persönliche Beratung! Rund 24.000 persönliche und 36.000 telefonische Kundenkontakte zählte unser EWR-ServiceCenter im Jahr 2012. Die Kunden ließen sich vor allem in punkto Energiesparen sowie über Strom- und Gasprodukte beraten. Diese Zahlen zeigen ganz deutlich, dass die Menschen nicht ihre Telefontastatur dazu nutzen möchten, um nach 10 Minuten teurer Wartezeit endlich irgendeiner unbekannten Beraterstimme hilflos ausgeliefert zu sein. Viele – insbesondere unsere älteren Kunden – kennen unsere Kundenberater mit Namen oder möchten nur von einer ihr vertrauten Person bedient werden.

Spielt Ihr "Heimvorteil" in Remscheid dabei auch eine Rolle für die Kunden?

HOFFMANN Dass die reine Geschäftstätigkeit der Stadtwerke Remscheid-Unternehmensgruppe ein Gewinn für die gesamte Region ist, bestätigt besonders eine Zahl: Von unseren Gesamtausgaben fließen durch regionalwirtschaftliche Effekte - also als Auftraggeber für das lokale Handwerk, für die heimische Industrie, als Steuerzahler oder als starker Investor in der Region - jährlich 30 Millionen Euro nach Remscheid zurück. Durch unsere wirtschaftliche Verflechtung profitieren Bürger, Unternehmen, Kommune und das gesamte lokale Umfeld in hohem Maße davon, dass wir hier zu Hause sind. Fremdanbieter investieren dagegen ihre Erträge nicht in Remscheid, sondern ziehen diese aus Remscheid heraus. Langfristig würde sich dies nachteilig auf die Qualität der Remscheider Infrastruktur auswirken. Schließlich sind wir selbst mit über 500 Mitarbeitern einer der großen Arbeitgeber in Remscheid, bieten der Jugend interessante Ausbildungsplätze und fördern Kultur, Sport sowie soziale Projekte. Ich bin mir sicher: Mit dem persönlichen Charme eines serviceorientierten Unternehmens sowie reichlich Kompetenz und Lokalpatriotismus bieten wir Remscheid auch in Zukunft starke Perspektiven.



Geschenkideen auf einen Klick.

Günstiq im EWR-OnlineShop!

SIE SUCHEN NOCH BESONDERE PRÄSENTE ZUM FEST? DANN KLICKEN SIE UNTER EWR-GMBH.DE DOCH MAL IN DEN ONLINESHOP DER EWR. HIER GIBT ES NICHT NUR EINE GROSSE AUSWAHL AN ENERGIEEFFIZIENTEN PRODUKTEN UND VIELE PRAKTISCHE ENERGIESPARTIPPS, SONDERN AUCH EINE VIELZAHL ATTRAKTIVER GESCHENKIDEEN MIT BIS ZU 10 % RABATT FÜR EWR-KUNDEN.

KONSTSMIDE 40ER LED-LICHTERKETTE AUSSEN, WARMWEISS / 14,90 EURO

Hier finden Sie neben einer Vielzahl von Energiespar- und LED Lampen zur weihnachtlichen Dekoration eine attraktive Auswahl von LED-Lichterketten für innen und außen. LED-Lichterketten sorgen für eine festliche Beleuchtung und sparen gleichzeitig eine Menge Strom. Durch ihre lange Lebensdauer entfällt außerdem das lästige Birnchen-Wechseln herkömmlicher Lichterketten.

ESOTEC SOLAR LED HAUSNUMMERNLEUCHTE DESIGN / 49,90 EURO

Die Solar Hausnummernleuchte Design mit LED-Lampe besteht aus widerstandsfähigem Edelstahl. Die Leuchte überzeugt durch ihre leistungseffizienten Features wie das eingearbeitet Akkupack und das zugehörige ASL-Solarmodule. Der Akku versorgt die integrierte LED-Leuchte mit bis zu maximal 100 Stunden Leuchtdauer.

SUN JAR SOLARLICHT 2- UND 7- FARBIG / 9,90 EURO

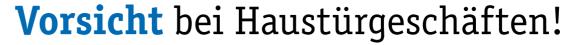
Mit dem Sun Jar Solarlicht können Sie die Sonnenstrahlen zur Beleuchtung Ihres Schlafzimmers oder Ihres Gartens nutzen. Diese Solarleuchte im Einmachglasdesign speichert über Solarzellen im Deckel die Energie der Sonnenstrahlen und wandelt diese in ein warmes, blendfreies Licht um. Dank des wasserdichten Klippverschlusses ist die Sun Jar auch zum Außeneinsatz geeignet.

BOSCH LTWK 8613 WASSERKOCHER / 75,00 EURO

Im Gegensatz zu herkömmlichen Wasserkochern, können Sie beim Bosch LTWK 8613 zwischen 4 Temperaturen wählen: 70°C, 80°C, 90°C oder kochend. Benötigen Sie also nur heißes Wasser, kann der Wasserkocher hier den Energieverbrauch deutlich senken. Mittels Keep-Warm-Funktion kann der Fassungsinhalt von 1,5 Litern bis zu 30 Minuten lang auf gewünschter Temperatur gehalten werden.

SOULRA SP400 SOLAR SOUNDSYSTEM FÜR IPHONE UND IPOD / 189,00 EURO

Mit diesem Soundsystem können Sie überall Musik von Ihrem Apple Endgerät hören. Es ist gegen Spritzwasser geschützt, also auch am Strand oder Pool einsatzbereit! Das Soulra besitzt einen Lithium-Ionen-Akku, mit dem Ihr iPod oder iPhone auch bei fehlender Sonnenpower betrieben werden kann. Dank der Ladestandsanzeige weiß man immer, wann das Soulra in die Sonne oder ans Netz muss. Fetter Sparen auf einen Klick Stereosound mit Fullrange-Lautsprechern sorgen für puren Musikgenuss.



DRÜCKERKOLONNEN VERSUCHEN ES IMMER WIEDER MIT UNSERIÖSEN HAUSTÜRGESCHÄFTEN. AUCH BEIM THEMA ENERGIEVERSORGUNG WIRD MIT VERMEINTLICHEN BILLIG-ANGEBOTEN GELOCKT.

Einige "Energiesparberater" gehen besonders dreist vor: Arglose Bewohner werden nach Zählernummern und Zählerständen gefragt, um ihnen dann einen Tarifwechsel vorzuschlagen. Eine andere Masche: Sie geben sich als Mitarbeiter der EWR oder der Stadtwerke aus, um in die Wohnung zu gelangen. Also Vorsicht: Schützen Sie sich vor den Tricks an der Haustüre!

DIE EWR MACHT KEINE HAUSTÜRGESCHÄFTE

Erkundigen Sie sich telefonisch bei Ihrer EWR, ob es sich tatsächlich um einen Mitarbeiter handelt. Diese können sich immer ausweisen. Seriöse Energiedienstleister wie die EWR verzichten ohnehin auf Haustürgeschäfte. Wenn Sie dennoch einen Vertrag an der Haustüre abschließen, haben Sie als Verbraucher ein Widerrufsrecht. Sie können innerhalb einer festen Frist, in der Regel innerhalb von zwei Wochen, von dem Vertrag zurücktreten. Auch bei Testangeboten von namhaften Unternehmen ist Vorsicht geboten: Oft steht im Kleingedruckten, dass der Verbraucher mit einer Teilnahme einen Vertrag abschließt. Er muss nach einer Frist selbst kündigen, sonst kommt der Vertrag zustande.

Die EWR rät: Lassen Sie keine Fremden in Ihre Wohnung, verlangen Sie grundsätzlich den Dienstausweis und rufen Sie im Zweifel Ihre EWR an oder wenden sich an die Verbraucherzentrale. Unterschreiben Sie nichts unter Zeitdruck, prüfen Sie die Vertragsbedingungen gründlich und vergleichen Sie das Angebot mit Ihrem bestehenden Stromvertrag. Oftmals wird bei den Angeboten mit den Konditionen der EWR-Grundversorgung verglichen. Aber auch bei der EWR gibt es günstigere Sonderprodukte wie unsere premio-Produkte. Verlangen Sie immer eine Kopie des Vertrages mit deutlich lesbarer Adresse und ebenso gut erkennbarem Namen des Vertragspartners.

Falls Sie als Verbraucher direkt betroffen sind oder Fragen zu unseren Produkten haben, erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 0180 2/16-41 64* oder persönlich im ServiceCenter im Allee-Center. Bringen Sie am besten direkt alle Unterlagen mit und wir helfen Ihnen weiter.



* nur 6 Cent je Gespräch, Mobilfunkpreise können abweichen

Vormerken: Vorträge im ServiceCenter!



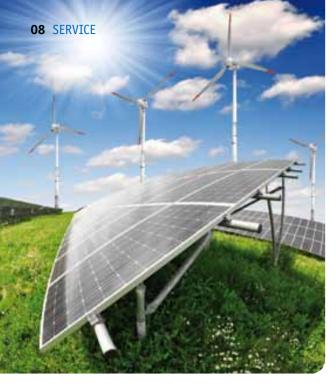
Nutzen auch Sie das Angebot der kostenlosen Vorträge im EWR-ServiceCenter im Allee-Center. Hier erhalten Sie auch bei den kommenden Veranstaltungen gesunde, leckere Rezeptideen und viele Tipps zum energieeffizienten Einsatz von Elektrohaushaltsgeräten.

HIER DIE NÄCHSTEN TERMINE:

- 16.01.2014 "Ein Faible für Hefe süße und herzhafte Köstlichkeiten"
- 20.02.2014 "Phantastische Winterrezepte lassen Sie sich verzaubern"
- 27.03.2014 "Echt lecker Lust auf vegetarische und vegane Küche"

Interessierte Teilnehmer melden sich am besten frühzeitig im EWR-ServiceCenter im Allee-Center bei Veronika Hartmann (Tel. 16-45 52) an.

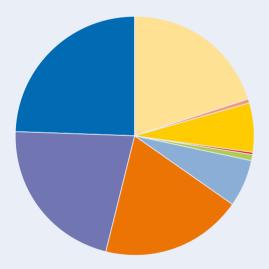




Staatliche Umlagen beim Strompreis steigen 2014 erneut.

VERBRAUCHER WERDEN IM KOMMENDEN JAHR DEUTLICH MEHR ÖKOSTROM-UMLAGE ZAHLEN – STAATLICHE ABGABEN UND ZUSCHLÄGE MACHEN MITTLERWEILE ÜBER 50 % DES STROMPREISES AUS.

Summe der gesetzlichen Zuschläge, Steuern und Abgaben 53,9 %, zzgl. 21,7 % Netzentgelte.



•	Strombezug und Vertrieb	24,40	%
	EEG-Zuschlag	20,20	%
	KWKG-Zuschlag	0,60	%
	Stromsteuer	6,60	%
•	Umlage nach § 19 StromNEV	0,30	%
	Offshore-Haftungsumlage	0,80	%
	Konzessionsabgabe	6,40	%
	Umsatzsteuer	19,00	%
	Regulierte Netzentgelte	21,70	%
	Umlage für abschaltbare Lasten	0,03	%
	(nicht abbildbar)		

(Aufteilung der jährlichen Stromkosten eines Haushaltes mit 3.500 kWh im Sondervertrag EWR premio strom)

Seit Mitte Oktober steht es fest: Der Staat erhöht die EEG-Umlage von derzeit 5,28 Cent pro Kilowattstunde zum 1. Januar 2014 auf 6,24 Cent, ein Anstieg von ca. 18%. Darüber hinaus folgen weitere gesetzliche Umlageregelungen wie Stromsteuer, KWKG-Zuschlag, Umlage nach § 19 StromNEV sowie die Offshore-Haftungsumlage

Zusätzlich gibt es eine neue Umlage "Abschaltbare Lasten". Mit dieser Verordnung wird geregelt, dass sich große Stromabnehmer verpflichten können, zeitweise vom Stromnetz genommen zu werden, wenn dies aus wichtigen Gründen der Versorgungssicherheit notwendig werden sollte. Diese Stromabnehmer erhalten für das Vorhalten der abschaltbaren Lasten ein Entgelt. Dieses Entgelt wird als Umlage auf alle Kunden bundesweit umgelegt. So sind insgesamt mehr als 50 Cent von jedem Euro, den Sie für Strom bezahlen, bereits staatlich verursacht.

Auch die geregelten Netzentgelte steigen an: Aufgrund des starken Wachstums der Erneuerbaren Energien müssen die Verteilernetze massiv aus- und umgebaut werden, um die Anlagen, die Strom aus Erneuerbaren Energien liefern, an das Netz anzuschließen. Dies verursacht zusätzliche Kosten. Die EWR steht voll hinter dem Ausbau der Erneuerbaren Energien. Sie plädiert aber dafür, die Verbraucherinteressen nicht aus dem Auge zu verlieren. "Strom sollte für alle Haushalte bezahlbar bleiben. Die Politik habe es in der Hand, diese staatlichen Strompreisbelastungen für die Haushaltskunden zu reduzieren", so Prof. Dr. Hoffmann.

Viele Kunden vermuten, dass die EWR den Strompreis selbst bestimmt, doch ihr Einfluss ist extrem begrenzt. Denn von jedem Euro sind derzeit fast 75 Cent nicht mehr beeinflussbare Kosten. Der verbleibende Handlungsspielraum ist also sehr klein. Damit Sie sich ein umfassendes Bild über die Zusammensetzung der neuen Strompreise machen können, halten die EWR ein Informationsblatt "Energiewende – Das sollten Sie wissen!" als Download unter www.ewr-gmbh.de für Sie bereit.

Die EWR bietet Ihnen unterschiedlichste Angebote, um Geld zu sparen. So helfen attraktive Festpreisprodukte und eine persönliche Energieberatung Ihre Kosten zu senken. Einen kleinen Ratgeber mit praktischen Energieeffizienz-Tipps erhalten Sie kostenlos im EWR-ServiceCenter. Darüber hinaus werden auch im kommenden Jahr wieder attraktive Förderprogramme geboten. Nicht zu vergessen: Wer die EWR-PlusCard bei über 150 Partnern nutzt, kann locker 100 Euro und mehr im Jahr sparen.

Das neue Jahr kommt, das Gute bleibt: EWR-Förderprogramme laufen weiter!

EINE GUTE NACHRICHT FÜR 2014: EWR-KUNDEN WERDEN WEITERHIN NICHT NUR KOMPETENT ZUR EFFIZIENTEN ENERGIENUTZUNG BERATEN, SONDERN AUCH FINANZIELL UNTERSTÜTZT. HIER EIN ÜBERBLICK ÜBER DIE AKTUELLEN ENERGIEEFFIZIENZPROGRAMME, DIE BARES GELD WERT SIND.

Solarthermie: Eine Solaranlage kann im Jahresdurchschnitt bis zu 60 Prozent der Energie für die Brauchwassererwärmung bereitstellen. Die EWR fördert die Inbetriebnahme einer Solarkollektorenanlage mit 400 Euro je Anlage.

Erdgasheizung mit Brennwerttechnik: Wer bei der Heizungsumstellung von einer anderen Energie auf Erdgasbrennwerttechnik setzt, erhält von der EWR gestaffelte Fördersummen von 300 bis max. 1.200 Euro. Optional ist die Heizungsumstellung auf Brennwerttechnik mit Solarthermie kombinierbar. Die Fördersumme für die Solaranlage erhöht sich dabei von 400 Euro (siehe oben) auf 500 Euro!

Wäschetrockner: Sie haben sich für einen Stromvertrag EWR *natur fix 24* entschieden? Dann können Sie sich unseren Zuschuss beim Kauf eines energiesparenden Wäschetrockners der Energieeffizienzklasse "A-40%" sichern. Gegen Vorlage ihrer Kaufquittung erhalten Haushaltskunden die einmalige Fördersumme von 100 Euro.

Erdgasherde: Die Umstellung vom Elektroherd auf einen neuen Erdgasherd oder neue Erdgaskochfelder fördert die EWR einmalig mit 100 Euro.

Erdgasfahrzeuge: Die EWR fördert Erdgasfahrzeuge ihrer Stromkunden mit einem Tankguthaben in Höhe von 500 Kilogramm Erdgas an der ARAL-Tankstelle, Neuenkamper Straße 2 – 4 in Remscheid.

Elektrofahrräder: Für Kunden mit einen Stromvertrag EWR *natur fix 24* fördert die EWR den Kauf eines neuen Elektrofahrrads im Fachhandel mit 100 Euro.

PERSÖNLICHE BERATUNG FÜR EWR-KUNDEN KOSTENLOS!

Im EWR-ServiceCenter im Allee-Center können Sie nicht nur kostenlos unsere persönliche Energieberatung nutzen. Selbstverständlich erhalten Sie hier auch sämtliche Infos, die Voraussetzungen und Förderrichtlinien sowie die Anträge zu den EWR-Förderprogrammen. Die gibt es auch als Download auf www.ewr-gmbh.de.

INFO + KONTAKT

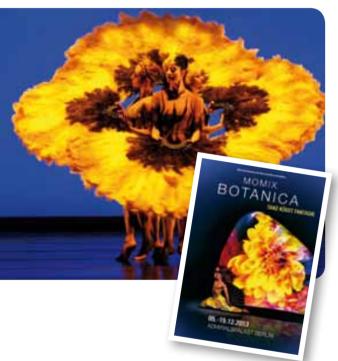
Für weitere Infos wenden Sie sich bitte an die EWR-Kundenberatung unter Tel. 0 18 02/16-41 64 (nur 6 Cent/Anruf aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) oder lassen Sie sich persönlich im EWR-ServiceCenter beraten: montags und donnerstags: 9 – 18 Uhr, dienstags und mittwochs: 8 – 16 Uhr und freitags: 8 – 14 Uhr.



Heiße Tanz-Performance:

10 % günstiger mit der EWR-PlusCard!

IM JANUAR IN DÜSSELDORF: MOMIX BOTANICA – DIE AUSSERGEWÖHNLICHE TANZSHOW GASTIERT VOM 15.01. BIS 26.01.2014 IM CAPITOL THEATER DÜSSELDORF. HIER KÖNNEN SIE MIT DER EWR-PLUSCARD SPAREN!



DIE MODERN DANCE COMPANY MOMIX

Bereits seit über 30 Jahren wird die von dem erfolgreichen Tanz-Illusionisten Moses Pendleton gegründete und geführte Modern Dance Company MOMIX für ihre Choreografien voll außergewöhnlichem Einfallsreichtum und körperlicher Schönheit gefeiert. Unzählige Bühnen-Performances verzaubern seit Gründung der Tanzkompanie 1981 die Zuschauer auf der ganzen Welt. Darüber hinaus hat MOMIX viele erfolgreiche Projekte für Kino und TV realisiert. Hierzu gehören Produktionen für das italienische und französische Fernsehen oder ein Auftritt in der bekannten USamerikanischen Tanz-Dokumentation "Dance In America". Bemerkenswert ist auch die aktive Rolle von MOMIX in "Imagine", einem der ersten 3-D-Filme für IMAX Kinos überhaupt. Rund um den Globus bricht das Publikum in Begeisterung aus, wenn MOMIX mittels ungewöhnlicher Requisiten, farbenfroher Kostüme, einzigartigem Humor – und natürlich dem menschlichen Körper – in eine faszinierende Welt fantastischer Bilder entführt.

Ottawa Citizen: "MOMIX BOTANICA ist eine Show, die die emotionalen Batterien wieder auflädt. Die dem Zuschauer das Gefühl gibt, dass selbst, wenn mit der Welt gar nichts mehr stimmt, immer noch Nester mit guter Laune da sind." Für dieses Show-Highlight erhalten Inhaber der EWR-PlusCard einen Preisnachlass von 10% auf die Ticketgrundpreise unter der Tickethotline 0211/73 44 120, wenn sie bei der Buchung den PIN 21482 nennen.

Die Ticketpreise liegen je nach Wochentag und Platz zwischen 26,90 Euro und 70,60 Euro. Weitere Informationen unter www.eintrittskarten.de!

2 X 2 FREIKARTEN GEWINNEN

Wir verlosen 2 x 2 Freikarten für die außergewöhnliche Tanzshow "MOMIX BOTANICA" vom 15.01 – 26.01.2014 im Capitol Theater Düsseldorf. Wenn Sie gewinnen möchten, schicken Sie uns bitte einfach eine Nachricht mit dem Stichwort "BOTANICA" an: EWR, ServiceCenter, Alleestraße 72, 42853 Remscheid, per Fax an 16-52 03 oder per E-Mail an: v.hartmann@ewr-gmbh.de. Einsendeschluss ist der 28. Dezember 2013. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Das Los entscheidet.

Neuer Partner

für die EWR-PlusCard:

KIESER-TRAINING REMSCHEID

Persönliche Begleitung*

- 3x begleitete Trainings (zur Einweisung in Ihr Programm)
- Rückenanalyse
- 3x Einheiten MedX-Therapie
- 10. Training Kontrolle
- Ärztliche Trainingsberatung
- 20. Training Kontrolle (inkl. Kraftmessung)

EWR-PlusCard-Kunden zahlen gegen Vorlage der Kundenkarte für die persönliche Begleitung nur **79,–** statt 149,– Euro.

* Gilt nur in Verbindung mit einem 12- oder 24-Monate-Abo Kölner Str. 64, 42897 Remscheid, Tel. 5 89 19 99

Neue Heizung: Weniger Geld verheizen und eigene Investition sparen!



DIE KALTEN WINTERMONATE MACHEN ES OFT SPÜRBAR: ALTE HEIZANLAGEN SIND OFT INEFFIZIENT UND DURCH DIE DAUERBELASTUNG STÖRANFÄLLIGER. EINE MODERNE HEIZUNG HILFT ZUKÜNFTIG ENERGIE-KOSTEN ZU SPAREN, JEDOCH SIND AM ANFANG OFT HÖHERE INVESTITIONSSUMMEN NOTWENDIG. DIESE GROSSE KONTOBELASTUNG KANN MAN SICH MIT EWR MEHR|WÄRME KOMPLETT SPAREN.

Eine moderne Heizungsanlage spart dauerhaft Geld und schont die Umwelt. Die Investitionssumme für eine neue Heizung kann man jetzt anderweitig anlegen. Mit mehr wärme bietet die EWR eine zeitgemäße Komplettdienstleistung für eine komfortable Wärme- und Warmwasserversorgung. Dabei installiert und betreibt die EWR die Heizung auf eigene Rechnung. Dazu zählen alle Risiken, inklusive möglicher Reparaturen. Der Kunde entrichtet eine monatliche Pauschale zuzüglich der verbrauchten Wärme. mehr wärme liefert zuverlässig alle Dienste rund um die Heizung aus einer Hand. Zertifizierte Partner aus dem lokalen Fachhandwerk führen von der Planung über die Installation bis hin zur regelmäßigen Wartung alle anfallenden Arbeiten schnell, sauber und fachmännisch aus.

"Energieeinsparungen von bis zu 30 % sind möglich", so Klaus Zehrtner, Leiter Energiedienstleistungen der EWR. "Dafür sorgen die wirtschaftliche Auslegung des Heizkessels auf den tatsächlichen Energiebedarf sowie die optimale Einstellung der Anlage". So bietet *mehr*|*wärme* Komfort, Sicherheit, energieeffiziente Technik und ermöglicht den schonenden Umgang mit Ressourcen. Obendrein wird das eigene Konto nicht mit hohen Summen belastet.

Bislang haben sich schon über 300 Kunden mit rund 2.000 Wohneinheiten für die Komplettdienstleistung der EWR entschieden. "Der Service bietet interessierten Kunden einen praktischen Zusatznutzen", so Zehrtner weiter: "Als Grundlage für ein unverbindliches Angebot erhalten interessierte Kunden einen kostenfreien Energiecheck für ihre Liegenschaft! Dann weiß man schnell, ob und wo eine Maßnahme Vorteile bringt." Interessierte können telefonisch direkt mit den Beratungsspezialisten der EWR einen Vor-Ort-Termin vereinbaren.

ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- keine Investitionskosten für eine neue Heizung
- flexible Laufzeiten
- bis zu 15 Jahre Garantie auf die Anlage
- fest kalkulierbare mtl. Kosten zzgl. Verbrauch
- bis zu 30% Energieeinsparung
- regelmäßig Wartung und Reparatur
- inklusive 24-Stunden-Service



INFO + KONTAKT

Peter Erken Tel. 16-45 40 p.erken@ewr-gmbh.de

Peter Stebbe Tel. 16-45 42 p.stebbe@ewr-gmbh.de



12 H₂O SAUNA- UND BADEPARADIES 13

Im Wandel der Jahreszeiten: ein kleiner H₂0-Rückblick.



Das Jahr empfing uns mit einem langen Winter. Unsere Besucher trotzten den Tiefkühl-Temperaturen in der gemütlichen Saunaanlage, in der sie sich entspannen und die Abwehrkräfte stärken konnten. Als eines von mehreren Highlights konnten wir wieder einen Märchenerzähler gewinnen, der nachdenkliche Geschichten in der Sauna zum Besten gab. Damit die gute Laune auch in der Wasserlandschaft nicht zu kurz kam, fanden hier die beliebten "Fun & Action-Tage" statt, bei denen Kinder mit Spielen und Wasserspaß-Geräten auf ihre Kosten kamen.

Der erste feierliche Anlass im Frühjahr brachte mit dem Ostereiertauchen Farbe in das graue Wetter. Das Motto "Abtauchen – Eiersammeln – Belohnung kassieren" war gleichzeitig auch Programm. Die Kinder schafften es in kurzer Zeit, alle versenkten Kunststoffeier zu "bergen". Als sich zunehmend die Sonne durchsetzen konnte, wechselten einige Besucher auf das Fahrrad, um zum H_2O zu gelangen – darunter auch Fans von Elektrofahrrädern. Das war der Anlass für uns, im April eine Pedelec-Station vor Ort zu eröffnen.

Im Mai eröffnete das H₂O die Freibadsaison. Auf Holzliegedecks, grünen Wiesen und 300 Liegen konnten die Gäste endlich wieder die Sonne in vollen Zügen genießen. Ein besonderes Highlight in diesem Jahr war natürlich das 50-jährige Jubiläum der Stadtwerke. Das H₂O war mit einem eigenen Informationsstand, dem Maskottchen Pingo und mit einem spaßigen "Enten-Wettrennen" dabei.

In der Sommer-Ferienzeit zeigte sich das Wetter von seiner besten Seite und freie Liegen in der Außenanlage waren heiß begehrt. Und alle, die es etwas ruhiger angehen lassen wollten, konnten mit unserem "Sommer-Sauna-Special" für den Preis von vier Stunden einen ganzen Tag in der Saunalandschaft ihre Seele baumeln lassen.

Im Herbst schenkte das $\rm H_2O$ anlässlich des Weltkindertages allen Kindern unter 14 Jahren den Eintritt in die Wasserlandschaft. Zahlreiche Wasserfreunde folgten der Einladung und erlebten einen aufregenden Tag im Badeparadies.

Eine echte Herausforderung war die Erneuerung der Drehkreuze im Eingangsbereich. Die neuen Ein- und Ausgangskontrollen und ein neuer Nachzahlautomat mussten in das Kassensystem eingebunden werden. Gleichzeitig wurden Ein- und Ausgang getauscht, um Überschneidungen der Besucherströme zu vermeiden.

Im September wurde der "Garten der Sinne" eröffnet und konnte endlich die Gäste verzaubern. Durch verschiedene kleine Attraktionen werden hier die Sinne stimuliert und der Alltag gerät schnell in Vergessenheit. Beispiele hierfür sind der "Barfußerlebnispfad" oder das "Kneipptretbecken" – eingebettet in eine harmonisch gestaltete Landschaft und leise plätschernden Wasserkaskaden.

Der Oktober endete mit dem alljährlichen Röntgenlauf. Bei der Messe am Hackenberg war auch das H₂O vertreten, um Besuchern ein wohltuendes Saunabad nach dem Lauf schmackhaft zu machen. Jetzt hat uns der Winter bald wieder fest im Griff. Aber keine Sorge: am besten kann man dem "Winter-Blues" und der Erkältungswelle vorbeugen durch vitaminreiche Kost, ausreichend Bewegung und regelmäßige Saunagänge. Wo? Natürlich im H₂O! Das gesamte Team freut sich auf Ihren Besuch, wünscht Ihnen jetzt schon eine besinnliche Weihnachtszeit und einen guten Start ins Jahr 2014.

Besinnliche Geschenkidee!

SIE SUCHEN NOCH EIN KLEINES ODER GROSSES PRÄSENT, DAS "AUSSERGEWÖHNLICHE MOMENTE" BIETET? ZU DEN BESONDEREN ÜBERRASCHUNGEN UNTER DEM WEIHNACHTSBAUM ZÄHLEN $\rm H_2O$ -GESCHENKGUTSCHEINE. DENN DAMIT VERSCHENKEN SIE ENTSPANNUNG UND WOHLBEFINDEN ODER AUCH SPASS UND ACTION.



Für jeden Geldbeutel das Richtige: H₂O-Geschenkgutscheine gibt es als Wertgutscheine. Ganz gleich, ob Sie ein kleines Präsent für 10 Euro oder eine große Überraschung für 200 Euro suchen. Hier ist für jeden Geschmack und jeden Betrag etwas dabei. Denn die Gutscheine können für alle Angebote im H₂O individuell genutzt werden. Ob fürs Relaxen in der Saunalandschaft, für die vielen verschiedenen Beauty- und Massage-Angebote oder den großen Actionspaß in der Wasserlandschaft.

Die Gutscheine gelten auch an Wochenenden und an Feiertagen und haben eine Gültigkeit von drei Jahren plus Ausstellungsjahr! Fragen Sie einfach nach den H_2O -Geschenkgutscheinen am H_2O -Empfang oder unter der Telefonnummer 0 21 91/16-41 42. Wir beraten Sie gerne und stellen Ihren Gutschein gleich vor Ort aus! Oder Sie bestellen Ihren Gutschein einfach online auf

www.h2o-badeparadies.de/besucherinfos/shop

 \dots und lassen ihn bequem per Post an Ihre Adresse schicken. Geschenkgutscheine sind ebenfalls im EWR-ServiceCenter im Allee-Center erhältlich. Übrigens – auch gestresste Weihnachtsmänner lassen sich gerne mal im H_2O verwöhnen \dots

Entspannt ins neue Jahr: unsere Feiertags-Öffnungszeiten

Lassen Sie zwischen Weihnachten und Neujahr im H₂O ruhig mal die Seele baumeln und blicken noch einmal ganz in Ruhe auf das vergangene Jahr. Hier unsere Öffnungszeiten während der Feiertage:

23.12.2013	09 – 23 Uhi
24.12.2013	geschlosser
25.12.2013	geschlosser
26.12.2013	09 – 23 Uhi
30.12.2013	09 – 23 Uhi
31.12.2013	geschlosser

01.01.2014 geschlossen

Alle Bereiche des H₂O haben schon ab 9 Uhr geöffnet Gutscheinverkauf von 9 – 14 Uhr

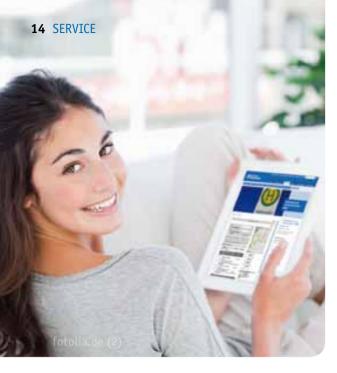
Alle Bereiche des H₂O haben geöffnet Alle Bereiche des H₂O haben schon ab 9 Uhr geöffnet



TERMININFO, KONTAKT + ANMELDUNG

Hackenberger Str. 109, 42897 Remscheid, Tel. 0 21 91/16-41 42, www.h2o-badeparadies.de





OB FAHRPLANAUSKUNFT, TICKETS & TARIFE ODER SERVICES: INTERESSIERTE SURFER FINDEN AUCH ONLINE ALLES, WAS SIE ÜBER DAS ANGEBOT DER STADTWERKE REMSCHEID WISSEN WOLLEN. SIE HABEN EINEN SOFORTIGEN ZUGRIFF AUF DEN LINIENNETZPLAN, DEN ONLINE-TICKETSHOP UND DIE FAHRPLANAUSKUNFT, DIE IM MITTELPUNKT STEHT.



INFO

www.stadtwerke-remscheid.de



Online-Service verbindet: SR-Fahrplanauskunft mit vielen Extras

SCHNELLE AUSKUNFT AUF EINEN KLICK

Die elektronische Fahrplanauskunft ist einfach und übersichtlich abzufragen und liefert dem Besucher schnell die gesuchte Auskunft. Hier geben Sie einfach Ihre gewünschte Start- und Zielhaltestelle sowie den Abfahrtstag inklusive geplanter Uhrzeit ein. Im Handumdrehen erhalten Sie eine übersichtliche Auskunft mit alternativen Fahrzeiten. Abfahrt, Ankunft, Fahrtdauer, Umsteighäufigkeit, Preise und weitere wichtige Hinweise werden prompt sichtbar. Bei Ihrer Routenplanung hilft Ihnen zudem eine interaktive Straßenkarte, die Sie beliebig vergrößern und verkleinern können und auf der alle Haltestellen markiert sind.

Bei längeren Fahrten können Sie zudem über weitere Einstellungen zusätzliche Auswahloptionen in Ihrer Abfrage wählen: Verkehrsmittel, Gehgeschwindigkeit, Verbundlinien, Verbindungsoptionen, Häufigkeit Ihres Umstiegs, Fahrradmitnahme, Mobilitätseinschränkungen sowie zwingend zu befahrene Haltestellen. Gegebenenfalls abweichend vom normalen Linienweg sowie Verweildauer sind Kriterien, die in Ihrer individuellen Fahrplanauskunft Berücksichtigung finden können. Ihren Wunsch-Fahrplan können Sie abschließend selbstverständlich einfach ausdrucken. Zusätzlich steht Ihnen eine PDF-Datei des Haltestellenaushangs der gewünschten Linien zur Verfügung.

SO FÄHRT ALLES NACH PLAN

Wenn es um Fahrplaninformationen geht, bleiben bei den Stadtwerken Remscheid keine Wünsche offen. Egal, ob Sie wissen möchten, wann der nächste Bus abfährt, welche Taktung eine Linie am Wochenende hat oder wie Sie am schnellsten ans Ziel kommen – mit dem Fahrplanangebot für Remscheid und Umgebung finden Sie hier die beste Verbindung.

Gehen Sie mit dem Interaktiven Liniennetzplan doch mal auf eine virtuelle Reise. Oder finden Sie mit den Fahrplantabellen alle Linienpläne für Remscheid und Umgebung auf einen Blick. Sie möchten sich den Fahrplan einer bestimmten Haltestelle ansehen und ausdrucken? Mit dem Aushangfahrplan werden Sie fündig. Der Abfahrtsmonitor zeigt alle Fahrzeuge an, die in der nächsten Zeit an Ihrer Haltestelle abfahren. Und wenn mal etwas nicht nach Plan läuft, informieren wir Sie umgehend über aktuelle Verkehrsstörungen.

Einfacher und punktgenauer können Sie Ihre Fahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln nicht planen. Und das bequem von zu Hause, 24 Stunden am Tag. Besuchen Sie uns einfach mal im Internet unter www.stadtwerke-remscheid.de. Das ist mehr als einen Klick wert ...

Mit dem Bus sicher durch den Remscheider Winter.

SCHNEE IST SCHÖN – WENN MAN NICHT GERADE FAHREN MUSS. SO KÖNNEN GLATTE STRASSEN IM WINTER AUCH IN REMSCHEID AUSNAHMSWEISE FÜR VERSPÄTUNGEN UND FAHRAUSFÄLLE DER BUSSE SORGEN, DENN FÜR DIE STADTWERKE STEHT SICHERHEIT AN ERSTER STELLE.

Auch bei winterlichen Wetterverhältnissen tun die Stadtwerke Remscheid alles, um ihren Fahrgästen eine bestmögliche Mobilität zu bieten. Selbst bei kritischen Schneeverhältnissen ist es das Ziel, den Linienverkehr so lange wie möglich aufrechtzuerhalten bzw. schnell wieder aufzunehmen.

"Aus diesem Grund wird die Wetterlage permanent durch unsere Leitstelle am Friedrich-Ebert-Platz beobachtet, um dann die erforderlichen Maßnahmen einzuleiten", sagt Matthias Bioly, Bereichsleiter Verkehrsmanagement bei den Stadtwerken Remscheid (SR). Er bittet dabei um die Unterstützung der Remscheider: "In einem schneereichen Winter können unsere Busse viele Straßen nicht richtig befahren, da durch parkende Autos oder hohe Schneeberge die Fahrbahn zu eng wird. Bitte achten Sie darauf, wo und wie Sie parken, damit der Busverkehr nicht behindert wird."

SERVICE BEI VERKEHRSSTÖRUNGEN

In diesem Jahr wurden an allen Haltestellen sogenannte "QR-Codes" auf den Fahrplänen angebracht. Durch Einscannen des Codes mittels Smartphone können Sie aktuelle Verkehrsstörungen direkt vor Ort abfragen. Über eventuelle Fahrplanabweichungen oder Busausfälle informieren die SR auch auf ihrer Internetseite www.stadtwerke-remscheid.de werktags ab 6 Uhr und am Wochenende ab 8 Uhr oder unter der Hotline 01803/50 40 30.

(0,09 Euro / Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro / Minute)



Service auf ganzer Linie: Unser Feiertags-Fahrplan

- 24. Dezember: Es gilt der Samstags-Fahrplan. Der Bus- und AST-Verkehr endet auf den meisten Linien zwischen 15 und 17 Uhr. Danach fahren die NachtExpress-Linien. Die Nahverkehrszüge der Deutschen Bahn AG fahren ohne Einschränkungen mit dem vollständigen Vorfeiertagsangebot einschließlich der zusätzlichen Nachtzüge.
- 25. Dezember: Betriebsbeginn der meisten Linien etwa ab 10 Uhr, danach wird der normale Sonn- und Feiertagsverkehr durchgeführt. Im Nahverkehr der Bahn gibt es keine Einschränkungen. Das normalerweise für Vorfeiertage vorgesehene verlängerte Nacht-Express-Angebot entfällt in der Nacht vom 25. auf den 26. Dezember mit Ausnahme der Fahrten des NE15 und der Nachtzüge.
- **26. Dezember:** An diesem Tag gilt der reguläre Sonnund Feiertagsfahrplan.
- 31. Dezember: Tagsüber (bis gegen 21 Uhr) wird nach dem Samstagsplan gefahren; einige Regionallinien beenden ihre Fahrten jedoch zwischen 18 und 20 Uhr. Danach folgt bis etwa 23 Uhr das planmäßige Nacht-Express-Angebot. Nach Mitternacht verkehren Busse auf den NachtExpress-Routen stündlich nach besonderem Fahrplan bis in die frühen Morgenstunden. Die Nachtzüge der Bahnlinien RB47, RB48, und S1 fahren wie an Wochenenden.
- **1. Januar 2014:** Betriebsbeginn und Verkehrsangebot wie am 25. Dezember.



Neun



Günstig vor Weihnachten:

Ganztags-Parken ab 3 Euro!

Weihnachts-Shopping und preiswert parken mit der PSR: Die zeitraubende Suche nach einem freien Parkplatz – nur um die Kosten fürs Parken nicht in die Höhe zu treiben – können Sie sich getrost sparen. Die PSR bietet die günstige Lösung für den ausgiebigen Stadtbummel vor Weihnachten.

So fängt entspanntes Einkaufen beim Parken an. Denn in den PSR-Parkhäusern "Allee-Arkaden" und "Am Markt" können Kunden schon ab 3,00 Euro den ganzen Tag lang parken. Hier steht Ihr Schlitten sicher und einem schönen Weihnachtsbummel steht nichts mehr im Weq.

Ihr persönlicher Stellplatz.

Auch nur für die Nacht!

In allen Parkhäusern der PSR können Sie natürlich auch Dauerparkplätze anmieten. Dabei können Sie wählen, ob der Stellplatz unbefristet sein soll oder nur für eine vorher festgelegte Dauer. Je nach Ihren individuellen Anforderungen können Sie einen Dauerparkplatz von montags bis freitags oder aber auch für jeden Wochentag mieten.

NACHTPARKTARIF NUR 1 EURO PRO NACHT!

Darüber hinaus bieten wir in unseren Parkhäusern "Allee-Arkaden", "Markt" und "Daniel-Schürmann-Straße" einen besonders günstigen "Nachtparkertarif" an. Wenn Sie z.B. im Umfeld eines dieser Parkhäuser wohnen und Ihr Fahrzeug nur nachts einstellen möchten, können Sie dieses bis März hier besonders preiswert tun. Parken Sie Ihr Auto einfach trocken und geschützt von 18 Uhr bis 8 Uhr für nur 1 Euro pro Nacht. Die Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat. Weitere Infos erhalten Sie unter Tel.: 0 21 91/16-49 02 oder im Leitstand der Tiefgarage Rathaus.



INFO + KONTAKT

Jürgen Starke, PSR-Betriebsleiter, Tel. 16-49 02, Fax 16-49 06, j.starke@parkservice-remscheid.de, www.parkservice-remscheid.de



EWR-Tipp: Besonders sparsame Haushaltsgeräte auf einen Klick!

Interessierte Kunden finden auf der EWR-Homepage jetzt eine aktuelle Verbraucherinformation über sparsame Haushaltsgeräte 2013/14 als Download. Hier gibt es wertvolle Infos über das Euro-Label, sparsame Kühlschränke, Kühl-Gefrier-Kombinationen, Gefriergeräte, Waschmaschinen, Wäschetrockner sowie Spülmaschinen. Dazu Hinweise zur Berechnung der Betriebskosten, Herstelleradressen und vieles mehr.

Den Download finden Sie unter www.ewr-gmbh.de/Privat- und Gewerbekunden/ Dienstleistungen/Material zum Herunterladen!



Fröhliche Weihnachten mit Paul!

Schön spielen im Winter mit unserem Hauptgewinn. Diese farbenfrohe Sudoku-Variante macht 1 – 4 Spielern besonders viel Spaß, die Freude an schönen Motiven haben. Auf den Rückseiten der Spielsteine befinden sich Zahlen, so dass auch die klassische Variante gespielt werden kann. Also: Mitmachen und einen von 5 tollen Preisen gewinnen. Viel Glück!



ZU GEWINNEN GIBT ES DIESMAL:

- 1. Preis: REMEMBER Sudoku
- 2. Preis: AquaLung Tauchset Proflex Pro
- 3. Preis: Ravensburger Xoomy Maxi
- 4. Preis: Ravensburger ministeps Aqua Doodle XXL color
- 5. Preis: Kosmos Mein erster Experimentierkasten

Um das Lösungswort zu finden, trägst du den ersten (farbig markierten) Buchstaben der einzelnen Lösungswörter der Reihe nach in die entsprechenden Kreise ein. Die Lösung schickst du per Postkarte an Veronika Hartmann, EWR GmbH, "e&l-Kinder", ServiceCenter, Alleestraße 72, 42853 Remscheid – oder per Fax: 16-52 03 oder per E-Mail an:

v.hartmann@ewr-gmbh.de. Absender und Geburtsdatum nicht vergessen! Einsendeschluss ist der 28. Dezember 2013. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt.

Pauls Lieblingswitz des Tages!

Fragt die Lehrerin den Max: "Was ist flüssiger als Wasser?" "Die Hausaufgaben, die sind nämlich überflüssig!" Eingesandt von Alessandro Savignano aus Remscheid

Wenn du auch einen Lieblingswitz hast, schicke ihn an v.hartmann@ ewr-gmbh.de. Mit etwas Glück wird dein Witz hier veröffentlicht und mit einem Eintrittsgutschein für die H₂O-Wasserlandschaft belohnt.



2. Wer bringt an Weihnachten die Geschenke? Osterhase Kuschelbär Christkind

3. Welche Hunderasse liebt den Schnee? Husky Pudel Dackel

4. Zu welcher Baumart gehören Tannen?
Nadelbäume Laubbäume Buchen

5. Wo kann man im Winter Schlittschuh fahren? Wiese Eisbahn Straße

6. Wenn etwas nicht schwierig ist, ist es ...?

Einfach Schwer Kompliziert

7. Wer ist die Freundin von Micky Maus?
Minnie Maus Riesen Maus Diddl Maus

8. Wer ist immer unterwegs mit Obelix und Idefix?
Asterix Cäsar Miraculix

9. Wer kommt jedes Jahr am 6. Dezember?
Nikolaus Engel Fee

10. Wenn es geregnet hat, ist es draußen ...

Trocken Nass Unverändert



Diese Kids haben gewonnen!

Wow, ihr seid toll! 117 Einsendungen gab es für das Rätsel aus dem vergangenen Heft. Das Lösungswort lautete "Lagerfeuer". Danke an alle, die mitgemacht haben. Hier sind die Gewinner:

1. Preis: Tischkicker für Benedikt Tappe

2. Preis: Aufblasbarer Duell-Kampf für **Anjali Siewert**

3. Preis: Spider-Man MP3-Player und Lautsprecher für Justin Leverkus

4. Preis: Parker – Tabu XXL für Nelina Gackowski

5. Preis: Ravensburger – Phase 10 – Das Brettspiel für Marvin Stöhr 18 LEBEN

KULTUR 19

Bücher

HERZZERREISSENDE TRENNUNG

Khaled Hosseini erzählt die bewegende Geschichte der dreijährigen Pari und ihrem zehnjährigen Bruder Abdullah aus Afghanistan, die von ihrem Vater zu Fuß quer durch die Wüste nach Kabul gebracht werden. Am Ende der Reise erwartet die beiden jedoch nicht das Paradies, sondern eine herzzerreißende Trennung, die ihr Leben für immer verändern wird.

Khaled Hosseini: Traumsammler

UNSTERBLICHE LIEBE

Amanda und Dawson sind siebzehn, als sie sich unsterblich ineinander verlieben. Doch ihre Familien bekämpfen diese Liebe und widrige Umstände trennen sie endgültig. Jahre später kehren beide in ihre Heimat zurück und empfinden noch genauso tief füreinander. Aber sie sind von Schicksalsschlägen gezeichnet, so scheint die Kluft zwischen ihnen größer zu sein denn je.

Nicholas Sparks: Mein Weg zu dir

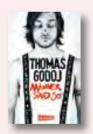
ENTSCHLÜSSELUNG DES MYSTERIUMS "MANN"

Warum ziehen Männer ihren Pullover so seltsam aus? Ausgehend von seinem Song "Männer sind so" hat Thomas Godoj Frauen gefragt, was sie an Männern nicht verstehen. Die witzigsten Fragen lässt er in diesem Buch beantworten – von verschiedenen Männertypen, die es ihm erlauben, aufs Unterhaltsamste in Klischees zu baden.

Thomas Godoj: Männer sind so







Musik

NACH FAST SIEBEN JAHREN WIEDER ZU FÜNFT!

Ein brandneues, sehr persönliches Backstreet Boys-Album mit dem glorreichen Rückkehrer Kevin Richardson! Ihr neues Studioalbum "In A World Like This" ist das erste ihrer Bandgeschichte, das die Musiker gemeinsam mit ihrem Produzenten Martin Terefe in völliger kreativer Eigenregie produziert haben.

Backstreet Boys: In A World Like This

EIN BLEIBENDER EINDRUCK

Auf "Unter Meiner Haut" macht Elif deutlich, dass sie keine Angst kennt, ihr Inneres musikalisch nach Außen zu kehren. So berichtet sie eindringlich von Erlebnissen aus einer manchmal weniger heilen Welt. In ihren Liedern hört man die Reife einer Künstlerin, deren emotionaler Tiefgang uns mitnimmt ohne zu belasten.

Elif: Unter meiner Haut

20-JÄHRIGES JUBILÄUM

Andrea Berg ist seit vielen Jahren Deutschlands erfolgreichste Sängerin. In diesem Jahr feiert sie ihr 20-jähriges Jubiläum – so lange schon berührt sie die Menschen auf eine ganz wundervolle Weise. Das neue Doppel-Album mit dem Titel Atlantis enthält viele hochklassige und hitverdächtige Songs und verspricht beste Unterhaltung.

Andrea Berg: Atlantis







DVD

ACHTEINHALB JAHRE GEFANGEN

Im Jahr 1998 wird die zehnjährige Natascha Kampusch auf dem Schulweg in Wien von dem arbeitslosen Nachrichtentechniker Wolfgang Priklopil entführt. Eine Lösegeldforderung geht nie bei den Eltern ein. Priklopil will das Mädchen für sich behalten, sperrt sie in ein Mini-Zimmer ein, bis ihr 2006 die Flucht gelingt.

DVD: 3096 Tage

PATCHWORKFAMILIE À LA TIL SCHWEIGER. DIE ZWEITE

Mit der Fortsetzung des erfolgreichsten Kinofilms des Jahres 2011 kehrt Til Schweiger zurück, der all die Zutaten und Figuren des ersten Teils aufgreift. Schweiger, seine Tochter Emma und Jasmin Gerat stehen wieder im Mittelpunkt. Matthias Schweighöfer überrascht mit einem irren Gastauftritt als er selbst.

DVD: Kokowääh 2

DAS VERFLIXTE 3. JAHR

In dieser französichen Komödie ist der scharfzüngige Gesellschaftskolumnist Marc davon überzeugt, dass wahre Liebe "das verflixte dritte Jahr" nicht überdauern kann. Doch dann geraten seine Überzeugung schwer ins Wanken … Dieser Film zeigt die unterschiedlichsten Formen der Liebe – ironisch und charmant.

DVD: Das verflixte 3. Jahr







Kulturelle Highlights in unserer Nähe!

OB MUSICAL ODER KOMÖDIE, DORNRÖSCHEN IM STADTTHEATER ODER BEKANNTE STARS IN UNSERER NÄHE – DAS KULTURANGEBOT IN REMSCHEID UND DER REGION IST IN DIESEM WINTER SEHR ABWECHSLUNGSREICH.

TEO OTTO THEATER

TEO OTTO THEATER			WESTFALENHALLE, DORTMUND			
Tel. 16 26 50, www.teo-otto-theater.de			Tel. 02 31/12 04 0, www.westfalenhallen.de			
	18.12.2013	Berlin Comedian Harmonists – Morgen, Kinder,	29.12.2013	Matthias Reim – Unendlich Tour 2013		
		wird´s was geben Weihnachtskonzert	04.01.2014	TUI Feuerwerk der Turnkunst		
	19.12.2013	Klangkosmos	10 12.01.2014	ADAC Supercross 2014		
	21.12.2013	Rockin' around the Xmas tree	14.01.2014	Official Tribute to THE BLUE BROTHERS		
	22.12.2013	Dornröschen	23.01.2014	SCOOTER SCOOTER		
	26.12.2013	Weihnachtskonzert	25.01.2014	Andrea Berg		
	31.12.2013	Revue Paradis	26.01.2014	ELVIS SHOW – Oliver Steinhoff & Band		
	04.01.2014	Neujahrskonzert "Hokus Pokus Fidibus"	29.01.2014	Die Nacht der Musicals 2014		
	12.01.2014	Licht im Dunkel				
	16.01.2014	Klangkosmos				
	17.01.2014	Kall nit talk! – Talkrunde mit Horst Kläuser	LANXESS ARENA,	KOLN		
	19.01.2014	Malandain Ballet Biarritz – Modern-klassischer Tanz	Tel. 02 21/80 20 0	oder 28 01, www.lanxess-arena.de		
	22.01.2014	5. Philharmonisches Konzert – "Keine Angst vor Bartók"	18.12.2013	Cindy aus Marzahn		
	24.01.2014	Die Zirkusprinzessin – Operette	27.12.2013	The Voice of Germany		
	25.01.2014	Brennend aber nicht verzehrt.	28.12.2013	Fettes Brot		

KULTURZENTRUM KLOSTERKIRCHE

Tel. 99 70 90. www.klosterkirche-lennen.de

28.01.2014

31.01.2014

rea 33 70 307 mmmatoscerkirene termepiae				
18.12.2013	Springmaus Improvisationstheater			
	- Marry Christmaus 2013			
10.01.2014	Simon & Garfunkel Revival Band			
	– Feelin' Groovy			
16.01.2014	Kom(m)ödchen Düsseldorf Freaks.			
	- Eine Abrechnung			
23.01.2014	Stephan Bauer: Warum Heiraten			
	- Leasing tut's auch!			
31.01.2014	Evi Niessner – Evi chante Piaf			

Ruth Berlau - Geliebte Brechts

Der Wind hat mir ein Lied erzählt

Die zertanzten Schuhe

MITSUBISHI ELECTRIC HALLE, DÜSSELDORF

MIISUBISHI ELECIRIC HALLE, DUSSELDORF				
Tel. 02 11/77 50 57, www.mitsubishi-electric-halle.de				
19.12.2013	Martin Rütter – Zusatztermin			
	- "Der tut nix"			
20.12.2013	Cindy aus Marzahn			
11 12.01.2014	Mineralientage Düsseldorf			
13.01.2014	Schwanensee			
14.01.2014	Das Phantom der Oper			
16.01.2014	Trans-Sibirian Orchestra			
17.01.2014	Die große Giuseppe VERDI-NACHT			
18.01.2014	Scooter			
23.01.2014	GREGORIAN			
25.01.2014	Lachende PHILIPSHALLE			
29.01.2014	Holiday on Ice			
	- Brandneue Show: PLATINUM			

Cindy aus Marzahn gastiert am 18.12.2013 in der Lanxess Arena in Köln.

31.12.2013

01.01.2014

04.01.2014

05.01.2014

10.01.2014

17.01.2014

24.01.2014

25.01.2014

29.01.2014

31.01.2014



BLÄCK FÖÖSS Teil XV – Silvesterparty

André Rieu – Das Neujahrskonzert

Militär- und Blasmusikparade

A tribute to ABBA THE SHOW

Kastelruther Spatzen

Holiday on Ice

Holiday on Ice

Martin Rütter

Riverdance

Dieter Nuhr 2014