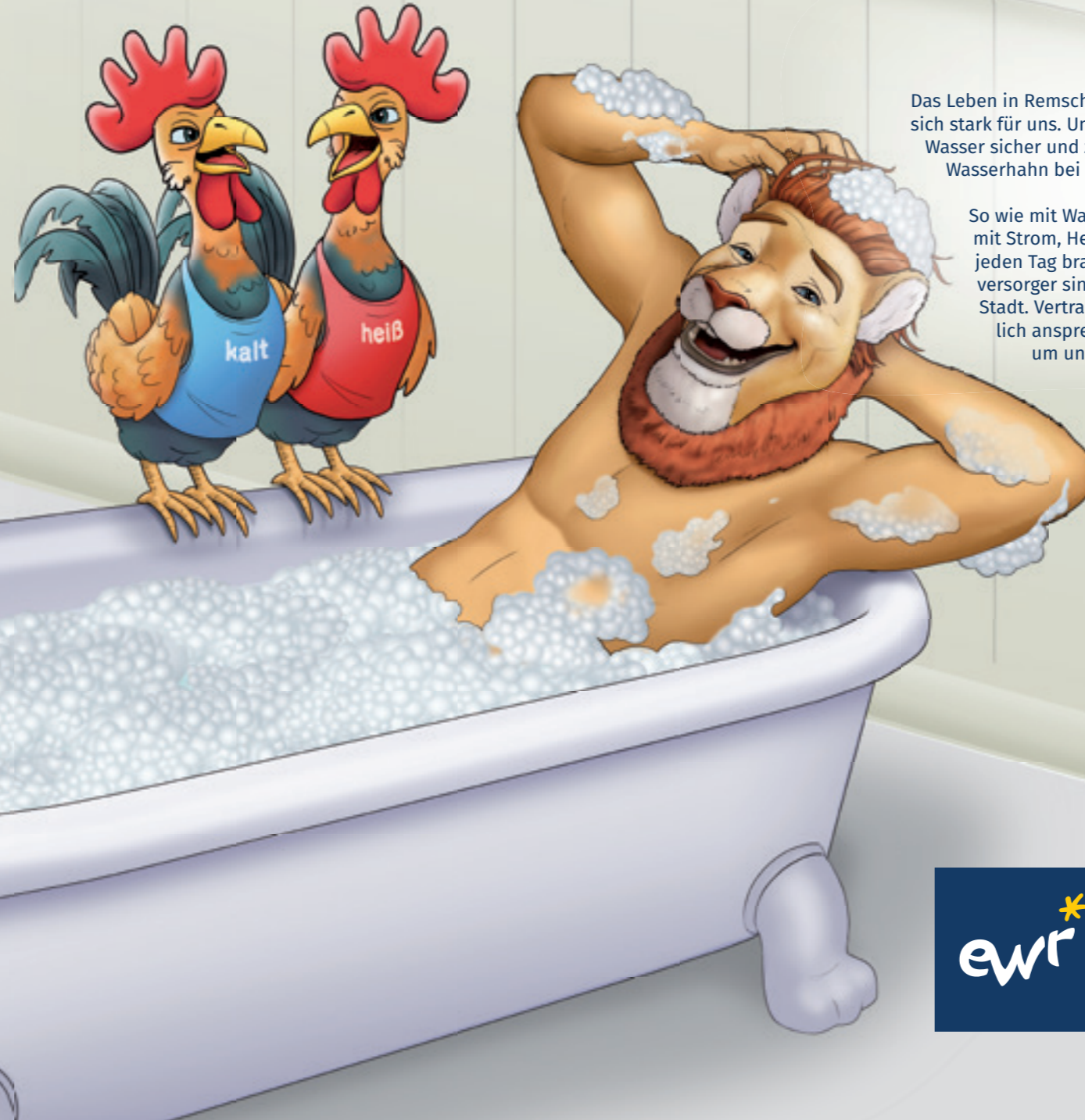




**WASSER**  
LÖWENSTARK FÜR REMSCHEID

STADTWERKE **REMSCHEID** VERBUND

**WASSER  
KOMMT AUS DEM  
HAHN?**



Das Leben in Remscheid ist voller Energie – so wie unser Löwe: Er macht sich stark für uns. Und er sorgt jeden Tag dafür, dass das gute Remscheider Wasser sicher und zuverlässig aus dem Hahn kommt – natürlich aus dem Wasserhahn bei uns allen zuhause.

So wie mit Wasser versorgen wir von der EWR ganz Remscheid auch mit Strom, Heizwärme und Gas. Eben mit all dem, was man zum Leben jeden Tag braucht, ohne groß darüber nachzudenken. Als Ihr Lokalsversorger sind wir ein löwenstarker Partner für die Menschen unserer Stadt. Vertrauensvoll, echt von hier, modern und zuverlässig. Persönlich ansprechbar, mit Menschen, die sich hier vor Ort in Remscheid um uns kümmern.

**ewr**

**WASSER**  
LÖWENSTARK FÜR REMSCHEID

# REMSCHIEDS LEBENSMITTEL NR. 1

## SECHS GRÜNDE FÜR UNSER WASSER:



1

### UNSER WASSER SCHMECKT EINFACH GUT.

Trinkwasser schmeckt überall ein wenig anders, abhängig davon, wo und wie es gewonnen wird – aus Grundwasser, Quellwasser oder Oberflächenwasser. Das Remscheider Trinkwasser ist Oberflächenwasser, das ausschließlich aus Talsperren stammt – in der Regel aus der Großen Dhünntalsperre. Nach Meinung der meisten Remscheider schmeckt es einfach richtig gut. Weil es sehr kalkarm ist, spricht man von weichem Wasser – perfekt zum Tee- und Kaffeekochen.

Maßgeblich für den Geschmack von Trinkwasser sind die Mineralien, die sich aus dem jeweiligen Untergrund im Boden lösen. Deshalb schmeckt es in jeder Region etwas anders. Letztlich entscheiden persönliche Vorlieben darüber, welche Sorte Wasser jemand favorisiert.

WASSER KOMMT VON DER EWR!



2

### UNSER WASSER IST BESONDERS SAUBER UND GESUND

Die Qualität von Trinkwasser wird maßgeblich bestimmt durch seine Gewinnung. In den meisten Regionen nutzt man dafür Grundwasser. Das Remscheider Wasser jedoch ist reines Oberflächenwasser, das der Großen Dhünntalsperre entnommen wird. Deren größte Zuflüsse spannen ein waldriches Dreieck auf, was eine hohe Reinheit des Rohwassers gewährleistet. Darüber hinaus ist das gesamte Areal als Wasserschutzzone ausgewiesen. All das trägt dazu bei, dass im Remscheider Trinkwasser noch nie oberirdische Verunreinigungen nachgewiesen wurden.

Eine aktuelle Studie der „Stiftung Warentest“ ergab, dass Trinkwasser überall in Deutschland bedenkenlos getrunken werden kann. Der Beitrag in der Testmagazin-Ausgabe von August 2016 trägt den Titel „Der große Wassercheck“.

Das Remscheider Trinkwasser gehörte leider nicht zu den Testkandidaten. Wäre das der Fall gewesen, hätte man es innerhalb eines starken Teilnehmerfeldes zu den saubersten Kandidaten gezählt.



3

### UNSER WASSER SCHONT UNSERE HAUSHALTSGERÄTE

In Regionen mit hartem Wasser kennt man das nur zu gut: Haushaltsgeräte, die verkalken, deshalb Ärger machen und frühzeitig kaputtgehen. In Remscheid haben wir solche Probleme kaum. Der Grund: Unser Wasser ist ausgesprochen kalkarm. Mit relativ niedrigen Kalzium- und Magnesiumwerten liegt es im Härtebereich weich. Die Folge: Unsere Spülmaschinen, Waschmaschinen, Wasserkocher und Kaffeemaschinen verkalken langsamer, brauchen weniger Pflege und können meist länger genutzt werden.

Grundsätzlich ist Kalk in fast jedem Wasser gelöst, nur die Konzentrationen unterscheiden sich. Je mehr Kalk im Wasser gelöst ist und je stärker es erwärmt wird, umso schneller bilden sich Ablagerungen.

Aus diesem Grund sind vor allem solche Haushaltsgeräte betroffen, in denen Wasser stark erhitzt wird, wie zum Beispiel Kaffeemaschinen und Wasserkocher. Besonders gefährdet sind Waschmaschinen, deren Heizstäbe durch massive Kalkablagerungen innerhalb kurzer Zeit beschädigt, langfristig sogar zerstört werden können.



4

### UNSER WASSER SPART WASCHMITTEL UND SENKT DEN PUTZAUFWAND

Auch das ist ein erfreulicher Nebeneffekt des weichen Remscheider Wassers: Wasch-, Reinigungs- und Spülmittel können allesamt sehr sparsam eingesetzt werden. In Geschirrspülmaschinen werden keine oder nur sehr gering dosierte Enthärtungsmittel benötigt. Und auf Fliesen, Spülen, Armaturen, Duschwänden und dergleichen bilden sich deutlich weniger Kalkflecken als in Regionen mit härterem Wasser.

Der Spareffekt durch weiches Wasser ist erheblich: Die Dosierungsempfehlung für handelsübliches Colorwaschmittel beträgt bei normal verschmutzter Wäsche etwa zwei Drittel der Menge, die für hartes Wasser empfohlen wird. Bei nur leicht verschmutzter Wäsche ist der Effekt sogar noch größer.

Das weiche Wasser schont aber nicht nur den Geldbeutel – auch die Umwelt freut sich.



5

## UNSER WASSER HAT EINE ÜBERRAGENDE ÖKOBILANZ

Wer frisches Wasser aus dem Hahn trinkt, statt im Handel abgepackte Getränke zu kaufen, schon die Umwelt. Das hängt vor allem damit zusammen, dass verpackte Getränke erst aufwendig herangeschafft werden müssen. Außerdem müssen sie abgefüllt und die Verpackungen hinterher gereinigt oder entsorgt werden. Trinkwasser aus dem Hahn ist dagegen einfach immer da. Und zwar stets genau so viel wie man gerade braucht.

Der Naturschutzbund Deutschland berichtet auf seiner Website von den Ergebnissen der schweizerischen Studie Ökobilanz Trinkwasser-Mineralwasser. Sie besagen unter anderem:

**„Ungekühltes, stilles Mineralwasser belastet die Umwelt 90 bis 1.000 Mal mehr als Trinkwasser.“**

Im Originaltext heißt es darüber hinaus: „Hahnenwasser ist gemäß der Ökobilanz das umweltfreundlichste Lebensmittel – dies geht aus einem Vergleich mit verschiedensten Getränken deutlich hervor.“



6

## UNSER WASSER IST SEHR ZUVERLÄSSIG VERFÜGBAR

Den Remscheidern wird das Wasser so schnell nicht ausgehen. Die Große Dhünntalsperre – aus der man hier in der Regel das Wasser bezieht – ist mit 81 Millionen Kubikmetern Stauinhalt das zweitgrößte Trinkwasserreservoir Deutschlands. Bei diesen Mengen bereiten selbst zwei niederschlagsarme Jahre in Folge keine Probleme. Und falls mal das Wasserwerk ausfällt, kann man umschalten auf ein anderes. Damit hat Remscheid nicht nur klasse Wasser, sondern auch eine sehr sichere Versorgung.

Rund 19.000 Kubikmeter Trinkwasser werden im Normalfall täglich von der Fernwasserversorgung Große Dhünntalsperre über die Pumpstation Aue in den Wasserbehälter Stadtpark gepumpt, mit 10.000 Kubikmetern Fassungsvermögen der größte Wasserspeicher Remscheids. Von dort aus kann das Wasser entweder direkt ins Verteilungsnetz der unteren Druckzone abgegeben werden, oder es wird über eine Druckerhöhungsanlage in die obere Druckzone gepumpt – in den Wasserturm Hochstraße und den Wasserbehälter Knusthöhe.



## KOSTBAR UND VON BESTER QUALITÄT: UNSER TRINKWASSER

Trinkwasser ist nicht nur erfrischend und gesund, es wird als Lebensmittel auch sehr streng kontrolliert. Der Gesetzgeber hat die Härtebereiche des Wassers in drei Klassen unterteilt.

**Unser Remscheider Trinkwasser gehört mit durchschnittlich 1,0 mmol CaCO<sub>3</sub>/l (alte Einheit 5,6 ° dH) zum Härtebereich weich.**

Das hat wichtige Vorteile für Sie: Sie können Wasch-, Reinigungs- und Spülmittel sehr sparsam dosieren. Ob zusätzliche Enthärtungsmittel verwendet werden müssen, richtet sich ausschließlich nach den Angaben der Hersteller.

Übrigens: Der Trinkwasserverbrauch pro Person und Tag beträgt ca. 126 Liter (Baden und Pflege: ca. 45 l, Toilette: ca. 35 – 40 l, Waschen und Putzen: ca. 25 l, Geschirrspülen: ca. 8 – 10 l, Essen und Trinken 3 – 6 l). Dies entspricht einem Gesamtverbrauch von 46 m<sup>3</sup>/ Jahr.

## AKTUELLE TRINKWASSERANALYSE: [WWW.EWR-REMSCHIED.DE](http://WWW.EWR-REMSCHIED.DE)

## ALLGEMEINE TARIFPREISE FÜR DIE VERSORGUNG MIT WASSER



### TRINKWASSER

#### REMSCHIEDS LEBENSMITTEL NR. 1

| Gültig ab 01.10.2016<br>Arbeitspreis <sup>1)</sup>    | netto                 | brutto<br>(inkl. 7 % USt.) |
|---|-----------------------|----------------------------|
| Bei Jahresverbräuchen bis 10.000 m <sup>3</sup> /Jahr | 2,26 €/m <sup>3</sup> | 2,42 €/m <sup>3</sup>      |
| Bei Jahresverbräuchen ab 10.001 m <sup>3</sup> /Jahr  | 2,20 €/m <sup>3</sup> | 2,35 €/m <sup>3</sup>      |

| Grundpreis (Zähler) <sup>2)</sup>                 |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|
| Hauswasserzähler                                  |                 |                 |
| Wasserzähler mit einer Nenngroße bis Qn15 / Q3:25 | 105,20 €/Jahr   | 112,56 €/Jahr   |
| Großwasserzähler                                  |                 |                 |
| Wasserzähler mit einer Nenngroße ab Qn25 / Q3:40  | 1.102,20 €/Jahr | 1.179,35 €/Jahr |

| Grundpreis (46 m <sup>3</sup> -Pakte) <sup>3)</sup> |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| je angefangenes 46 m <sup>3</sup> -Verbrauchspaket  | 5,70 €/Paket/Jahr | 6,10 €/Paket/Jahr |

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden. Preisanpassungen, Haftung bei Versorgungsstörungen und alles Weitere sind in der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser“ (AVBWasserV) geregelt, die auf den Vertrag Anwendung finden und die auf den Folgeseiten abgedruckt sind.

<sup>1)</sup> In den Arbeitspreisen ist das Wasserentnahmeentgelt mit 0,05 €/m<sup>3</sup> zzgl. USt. enthalten. In den Bruttopreisen ist die Umsatzsteuer (USt.) mit 7 % enthalten. Die angegebenen Preise sind kaufmännisch auf zwei Nachkommastellen gerundet.

<sup>2)</sup> Bei Verbundzählern wird nur der größere der beiden Zähler im Grundpreis (Zähler) berücksichtigt.

<sup>3)</sup> Basierend auf dem ermittelten Verbrauch.

## SERVICE AUF ALLEN KANÄLEN: PERSÖNLICH ODER ONLINE.

Wir sind aus Remscheid – und wir sind für alle Remscheider da. Und zwar höchstpersönlich! Schließlich geht nichts über ein Gespräch von Mensch zu Mensch. Besonders, wenn man etwas genauer erklären möchte. Oder ein Anliegen hat, das am Telefon nicht so einfach zu besprechen ist. Deshalb sind wir montags bis freitags vor Ort für Sie ansprechbar: In unserem ServiceCenter, mitten in der Stadt im Allee-Center (Eingang 1. OG, hinter dem Stadtwerkebrunnen), freuen wir uns auf Ihren Besuch.

Wenn Sie möchten, können Sie vieles aber auch bequem von zu Hause aus erledigen: Unser Online ServiceCenter ermöglicht Ihnen die komfortable Verwaltung vieler Anliegen rund um Ihre Verträge mit der EWR. Ob es Ihre Adressdaten sind oder die Aktualisierung der Zählerstände – 24 Stunden am Tag stehen wir Ihnen hier zur Verfügung. Und unser Online-Tarifrechner hilft Ihnen, aus unserem Angebot die genau passenden Produkte für Ihren Bedarf auszuwählen. Klicken Sie doch einfach mal rein:

[ewr-remscheid.de](http://ewr-remscheid.de)



**NOCH MEHR  
VORTEILE FÜR SIE!  
WIR BERATEN SIE GERN!**



**ewr** \*

**IHR LOKALER ENERGIEVERSORGER**  
LÖWENSTARK FÜR REMSCHEID

STADTWERKE REMSCHEID VERBUND

## Auszug aus: Ergänzende Bestimmungen zu der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Wasserversorgung von Tarifkunden (AVB WasserV) der EWR GmbH

·  
·

### 5. Inbetriebsetzung

Die Inbetriebsetzung der Kundenanlage erfolgt durch die EWR bzw. durch deren Beauftragte.

Für jede Inbetriebsetzung und für jeden diesbezüglichen Versuch zahlt der Anschlussnehmer bzw. der Kunde den jeweiligen Weiterverrechnungssatz der EWR bzw. des Installateurhandwerkes: 85,00 € zzgl. 7 % USt. (5,95 €) = 90,95 € brutto.

|   |          |                          |
|---|----------|--------------------------|
| Wiederinbetriebnahme der Versorgung / der Anschlussnutzung (Mo-Do: 8:00-16:00 Uhr; Fr. 8:00 - 13:00 Uhr): | netto    | brutto (inkl. 19 % USt.) |
|   | 54,62 €  | 65,00 €                  |
| Sonstige Zeiten (außer Sonn- und Feiertage):  | 150,00 € | 178,50 €                 |

Werden zusätzliche Anfahrten aus Kundenverschulden erforderlich, fallen die Kosten erneut an.

8.3 Der Kunde hat der EWR anfallende Bankkosten für ungedeckte Schecks (Rückschecks) und Rücklastschriften zu erstatten.

### 9. Umsatzsteuer

Zu den in diesen Bedingungen genannten Entgelten wird die Umsatzsteuer - je nach Anwendungsart - in der im Liefer-/ Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (zzt. 7 % bzw. 19 %) zusätzlich berechnet. Zu den Entgelten zählen nicht die Kosten aus Zahlungsverzug (Mahnungen, Nachinkassogang gemäß Ziffer 8.2). Diese Kosten unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

### 10. Inkrafttreten

Diese Ergänzenden Bestimmungen treten mit Wirkung ab 01.10.2008 in Kraft.

**Hinweis:** Ergänzend gelten die „Ergänzenden Bestimmungen zu der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Wasserversorgung von Tarifkunden (AVBWasserV) der EWR GmbH. Die AVBWasserV erhalten Sie unentgeltlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder auf unserer Internetseite [www.ewr-remscheid.de](http://www.ewr-remscheid.de).

Vertragspartner und Netzbetreiber: EWR GmbH, Neuenkamper Straße 81-87, 42855 Remscheid, eingetragen beim Amtsgericht Wuppertal, HRB 12309, Geschäftsführer: Prof. Dr. Thomas Hoffmann, Vorsitzender des Aufsichtsrates: Hans-Peter Meinecke

### Wir sind für Sie da!

Sollten Sie Fragen haben, ist unser Kundenservice persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder kostenlos telefonisch unter 0800 0 164 164 erreichbar.

### Sagen Sie uns, wenn's mal nicht passt!

Bei allen Bemühungen kann es natürlich auch einmal vorkommen, dass Sie mit unseren Lieferungen und Leistungen nicht zufrieden sind. Dann sagen Sie uns bitte, wo genau es aus Ihrer Sicht hapert. Denn: Nur wenn wir die Schwachstellen und Fehler kennen, können wir daran gehen, die Situation für Sie und für uns alle zu verbessern. Bitte kontaktieren Sie immer zunächst unseren Kundenservice – persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder telefonisch unter der kostenlosen Rufnummer 0800 0 164 164. In der Regel können wir Ihr Problem hier schon klären. Darüber hinaus steht Ihnen unser Beschwerdemanagement telefonisch unter der ebenfalls kostenlosen Rufnummer 0800 216 42 22 zur Verfügung.

### Kundenhinweise

#### Versorgungsbedingungen

Die Lieferung von Wasser erfolgt aufgrund der gültigen Verordnung über „Allgemeine Bedingungen für die Wasserversorgung von Tarifkunden (AVBWasserV)“ und den „Ergänzenden Bestimmungen“ und der vereinbarten Preisregelung.

#### Zählerablesung

In der Regel lesen wir Ihren Wasserverbrauch einmal jährlich ab. Bitte ermöglichen Sie unserem Beauftragten den Zutritt zu den Zählern. Sollten Sie zum Zeitpunkt der Ablesung nicht zu Hause sein, hinterlassen wir eine Ablesekarte. Geben Sie bitte dann alle Zählerstände schnellstmöglich über unser EWR Online-ServiceCenter unter [www.ewr-remscheid.de/online-servicecenter](http://www.ewr-remscheid.de/online-servicecenter), über unsere Energiebündel-App, telefonisch unter der kostenlosen Rufnummer 0800 0 167 167, per E-Mail an [ablesung@ewr-gmbh.de](mailto:ablesung@ewr-gmbh.de) oder per Fax an die 02191 16 - 5237 an. Für jeden Zähler, bei dem keine Ablesung oder Zählerstandsangabe vorliegt, wird eine Schätzung vorgenommen.

#### Jahresabrechnung

Für den Wasserverbrauch wird in der Regel jährlich eine Rechnung erstellt. Bei Preis-, Zuschlags- und/oder Steuersatzänderungen wird automatisch eine Aufteilung Ihrer Verbräuche auf die einzelnen Preisabschnitte vorgenommen. Dabei wird der Gesamtverbrauch auf die einzelnen Preisabschnitte verteilt. Die bis zur Jahresabrechnung gezahlten Abschläge werden vom Rechnungsbetrag in Abzug gebracht. Hieraus kann sich als Endbetrag ein Guthaben oder eine Restforderung ergeben. Bei Kunden, die am SEPA-Basislastschriftverfahren teilnehmen, werden wir zum Fälligkeitsdatum das Guthaben überweisen bzw. die Restforderung abbuchen. Bei Barzahlern erfolgt eine Verrechnung des Guthabens mit der/den nächsten zu zahlenden Abschlägen. Falls eine Auszahlung des Guthabens gewünscht wird, bitten wir unter Angabe der Kundennummer und Bankverbindung innerhalb einer Woche um Mitteilung.

#### Monatliche Abschlagsbeträge

Die Höhe der Abschläge richtet sich nach dem Verbrauch des zuletzt abgelesenen Zeitraumes und den jeweiligen Preisregelungen. Sollte sich Ihr Verbrauch auf Dauer gravierend ändern, bitten wir Sie, uns das mitzuteilen, um eine Abschlagsanpassung vornehmen zu können.

#### Zahlungsbedingungen

Forderungen aus der Jahresabrechnung sind bis zum angegebenen Fälligkeitstermin zu begleichen. In der Folgezeit werden Abschlagszahlungen zu den angegebenen Zahlungsterminen fällig. Bei nicht eingehaltenen Zahlungsterminen werden die fälligen Beträge angemahnt und Mahnkosten berechnet (siehe Ergänzende Bestimmungen).

#### Zahlungsweg

Viele Kunden nehmen bereits am SEPA-Basislastschriftverfahren teil. Dies ist der einfachste und schnellste Weg, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen. Darüber hinaus können fällige Zahlungsverpflichtungen auch per Überweisung oder Dauerauftrag beglichen werden. Ganz wichtig ist die Angabe Ihrer Kundennummer im Verwendungszweck.

#### An-, Ab- bzw. Ummeldung

Gebrauchen Sie bitte hierzu unsere An-/Abmeldeformulare, die Sie in unserem Kundencenter erhalten, die wir Ihnen aber auch gern auf Anfrage zusenden können. Die An-, Ab- bzw. Ummeldung können Sie auch über unseren Internetauftritt unter [www.ewr-remscheid.de](http://www.ewr-remscheid.de) vornehmen. Bitte beachten Sie, dass nur rechtzeitige Meldungen Berücksichtigung finden können.

<sup>1)</sup> Preise unterliegen nicht der Umsatzsteuer (USt.)



SPRECHEN SIE UNS AN!  
**SERVICE-HOTLINE:**  
**0800 0 164 164**  
(KOSTENFREI)



**BESUCHEN SIE UNS PERSÖNLICH IM SERVICECENTER:**

ServiceCenter  
Eingang Allee-Center  
Stadtwerkebrunnen  
Alleestraße 72  
42853 Remscheid

**ODER SCHREIBEN SIE UNS PER MAIL: [ONLINESERVICE@EWR-GMBH.DE](mailto:ONLINESERVICE@EWR-GMBH.DE)**

EWR GmbH  
Stadtwerke Remscheid Verbund  
[ewr-remscheid.de](http://ewr-remscheid.de)